



مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
King Faisal Specialist Hospital & Research Centre



المملكة العربية السعودية

المؤشرات التقرير السنوي لعام 2022م

أبرز 100 مؤشر

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملحظات
الوصول بما فيه التخصصات الرئيسية					
1	إجمالي عدد المرضى المقبولين	37,885	38,468	1.5%	ارتفع إجمالي عدد المرضى الجدد الذين تم قبولهم في جميع الأقسام الطبية بواقع 1.5% في العام 2022
2	إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز التميز لزراعة الأعضاء	3,511	3,957	12.7%	
3	إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز الأورام	4,484	4,627	3.2%	ازدادت نسبة الوصول إلى مركز الأورام بواقع 3.2%، إذ استقبل 4,627 مريضاً جديداً
4	إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز القلب	2,994	3,431	14.6%	ازدادت نسبة الوصول إلى مركز القلب بشكل ملحوظ وسجلت زيادة بواقع 14.6%، مع قبول 3,431 مريضاً جديداً
5	إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز أمراض الأعصاب	4,246	4,411	3.9%	
6	إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز الطب الجينومي	1,212	1,189	-1.9%	
7	مجموع زيارات العيادات الخارجية	1,661,633	1,743,316	4.9%	
8	إجمالي عدد أيام التئويم	383,910	421,148	9.7%	ارتفع عدد أيام التئويم بشكل ملحوظ في العام 2022
9	إجمالي إجراءات اليوم الواحد	118,547	131,581	11.0%	يشمل هذا الرقم الإجراءات المتخذة في وحدة الطب اليومية والوحدة الجراحية اليومية ووحدة الإقامة القلبية والتنظير وجلسات غسيل الكلى
10	إجمالي العمليات الجراحية	26,956	29,742	10.3%	
أبرز البرامج الفعالة					
11	مرضى الشبابة العليّة	267	323	21.0%	
12	عملية زراعة للصلبم الأورطي	62	86	38.7%	
13	العلاج بالخلايا التائية لمستقبلات المستضدات الخيمريّة	20	32	60.0%	
14	التشخيص الوراثي قبل الانغراس (PGD)	493	539	9.3%	
15	إجمالي عمليات زراعة الأعضاء الصلبة	888	1,016	14.4%	وصل عدد الأعضاء الصلبة التي تمت زراعتها إلى 1,000 في العام 2022
16	عمليات زراعة نخاع العظم	479	537	12.1%	ارتفع عدد عمليات زراعة نخاع العظم بشكل كبير

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
17	إجمالي العمليات الجراحية الروبوتية	591	771	30.5%	تم توسيع نطاق العمليات الجراحية الروبوتية بشراء 5 أنظمة روبوتية جديدة كجزء من مبادرات مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث الهادفة إلى زيادة الاستثمار في التقنيات المتطورة. كما احتل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث مركز الصدارة عالمياً في عدد عمليات زراعة الكبد من متبرع حي المنفذة بواسطة الروبوت إذ سجلت نمواً بواقع 23.8% إذ ارتفع عدد الحالات من 269 في العام 2021 إلى 333 حالة في العام 2022
18	العمليات الجراحية لعلاج الصرع	279	290	3.9%	
19	علاجات استعادة التروية الدموية للدماغ	69	139	101.4%	
19	عمليات جراحية للاضطرابات الحركية	74	96	29.7%	
20	العلاج الكيميائي بفرط الحرارة داخل الصفاق	90	91	1.1%	
21	إجمالي عدد زيارات الرعاية الصحية المنزلية	23,779	33,523	41.0%	
22	إجمالي عدد المرضى الذين تمت معاينتهم من خلال العيادات الافتراضية	9,677	90,033	830.4%	ارتفع عدد المرضى الذين تمت معاينتهم افتراضياً ليقف فوق العدد المستهدف
23	خدمات الطباعة ثلاثية الأبعاد - إجمالي النشاطات	-	1,316	-	
الكفاءة					
24	متوسط طول فترة الإقامة في المستشفى	9.1	8.97	-1.4%	سُجل انخفاض مستمر في متوسط طول فترة الإقامة في المستشفى نتيجة البرامج الجديدة الهادفة إلى تحسين معدلات الاستفادة من الأسرة وإشغالها
25	مقارنة متوسط طول فترة الإقامة بطول فترة إقامة المجموعات المرضية ذات الصلة بالتشخيص	12.08	11.25	-6.9%	على الرغم من تسجيل انخفاض كبير في الأرقام الحالية لطول فترة الإقامة مقارنة بطول فترة إقامة المجموعات ذات الصلة بالتشخيص، فلم يتم تحقيق الرقم المستهدف. وساهم العديد من المبادرات في تحسين هذا المؤشر خلال العام 2022، بما في ذلك زيادة عدد المسارات السريرية في الأقسام الطبية، وتحسين جودة الترميز ومراقبة البيانات
26	معدل إلغاء العمليات الجراحية	7.60%	7%	-7.9%	
27	معدل استخدام غرف العمليات	84.0%	82.0%	-2.0%	انخفض معدل استخدام غرف العمليات لاسيما خلال الربع الأول نتيجة إلغاء الحجوزات الناجمة عن جائحة "كوفيد-19"
28	معدل الإشغال السريري (%)	82.4%	82.7%	0.3%	على الرغم من أن معدل الإشغال السريري شهد تحسناً متواصلاً، فإنه لم يحقق المعدل المستهدف في العام 2022.

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
الجودة شاملة تجربة المريض					
29	حالات السقوط مع الإصابة	0.17	0.14	-17.6%	على الرغم من تسجيل قفزة في الربع الثاني، فهناك انخفاض عام؛ وقد حقق المؤشر النطاق المستهدف
30	الإصابة بتقرحات الفراش	0.41	0.29	-29.3%	
31	الانصمام الخثاري الوريدي	7	10	42.9%	شهد عام 2022م ارتفاعاً غير متوقع في عدد حالات الإصابة بالجلطات الدموية الوريدية بمقدار يتجاوز قليلاً مما كان مخططاً له، وتركز هذا الارتفاع في جدة تحديداً خلال الربعين الأول والثاني من العام، لكن - ولله الحمد - أجرينا تدخلات علاجية أثمرت عن انخفاض كبير في حالات الإصابة بالجلطات الدموية الوريدية خلال الربعين الثالث والرابع
32	معدّل أحداث السلامة الخطيرة	0.56	0.37	-33.9%	شهد معدّل أحداث السلامة الخطيرة انخفاضاً كبيراً
33	معدل العدوى المكتسبة من المستشفى- عدوى مجرى الدم المرتبطة بالخط المركزي	0.76	1.02	34.2%	تُقاس معدّلات الإصابة بعدوى مجرى الدم المرتبطة بالخط المركزي بعدد أيام الإصابة بالعدوى لكل ألف يوم يكون لدى المرضى قسطرة وريدية مركزية. وبينما زادت معدّلات الإصابة بهذه العدوى، لكنها لا تزال ضمن نطاق المعدّلات المعيارية. وعادةً ما تكون معدّلات الإصابة بعدوى مجرى الدم المرتبطة بالخط المركزي في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث منخفضة جداً وضمن المستهدفات والمعدّلات المعيارية.
34	معدل العدوى المكتسبة من المستشفى- عدوى المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة	0.55	0.66	20.0%	المؤشرات تقع ضمن النطاق المستهدف. وقد تم تنفيذ إجراءات تحلّل عديدة للحفاظ على المعدل ضمن النطاق المستهدف وتعزيز الإجراءات الاسترازية
35	معدل العدوى المكتسبة من المستشفى- العدوى المرتبطة بجهاز التنفس الصناعي	0.25	0.17	-32.0%	
36	معدل العدوى المكتسبة من المستشفى- الالتهابات في مواضع العمليات الجراحية	2.12	1.49	-29.7%	
37	أحداث السلامة	4.45	4.22	-5.2%	
38	معدل إعادة التّويم في المستشفى >30 يوماً	10.62%	8.71%	-1.9%	انخفض معدل إعادة التّويم نتيجة تنفيذ برامج عديدة من قبل المؤسسة بهدف تحسين خطط تخريج المرضى والتّثقيف
39	شكاوى المرضى	1,357	909	-33.0%	انخفض عدد شكاوى المرضى بشكل كبير خلال العام 2022
40	مجمل تجربة المرضى المنوّمين	78.9	81.8	3.7%	
41	مجمل تجربة المرضى المنوّمين - احتمالية التّوصية بالمستشفى	82.3	82.6	0.4%	

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
42	الممارسات الطبية- احتمالية التّوصية بالمستشفى (العيادات الخارجيّة)	93.45	96.4	3.2%	
43	تجربة الرعاية الإسعافية- احتمالية التّوصية بالمستشفى	95.8	98.2	2.5%	
44	تجربة الوجبات	76.7	84.2	9.8%	
45	نظافة البيئة	93.8	97.2	3.6%	
46	لباقة موظفي المواعيد	92.1	96.4	4.7%	
الأثر على الخدمات (قسم الطوارئ، المختبر، التصوير الشعاعي)					
47	زيارات قسم الطوارئ	144,661	151,201	4.5%	ازداد عدد زيارات قسم الطوارئ الطبية بشكل كبير
48	معدل مدة الانتظار في قسم الطوارئ (دقيقة)	56	53	-5.4%	سجلت مدة الانتظار في قسم الطوارئ (جميع الفئات) تحسّناً، إلا أنها بقيت أدنى من النطاق المستهدف
49	متوسط الوقت المستغرق بين قرار الطبيب بالتّويم إلى حين وصول المريض للتشريح (ساعات)	8.1	10.6	31.0%	ارتفعت فترة الانتظار في قسم الطوارئ لكنها بقيت أدنى من النطاق المستهدف، ويُعزى ذلك بشكل أساسي إلى الزيادة في عدد زيارات المرضى
50	إجراءات المختبر	32,371,626	36,417,850	12.5%	تحسن أداء النشاطات السريرية بشكل ملحوظ
51	إجراءات الأشعة	509,105	568,728	11.7%	نتيجة الزيادة في المعدل العام للكفاءة والإنتاجية
52	الوصفات الطبية للمرضى العنومين/مرضى العيادات الخارجية	4,123,059	4,870,691	18.1%	
53	جلسات العلاج الكيميائي	112,948	116,158	2.8%	
54	دورات العلاج بالثديوية البيولوجية	113,587	113,751	0.1%	
الابحاث					
55	المنشورات	912	985	8.0%	ارتفع عدد المنشورات بشكل ملحوظ ليصل إلى النطاق المستهدف
56	مقترحات الأبحاث المقبولة	290	340	17.2%	
57	عدد براءات الاختراع المسجّلة	2	4	100.0%	
58	عدد طلبات براءات الاختراع	3	3	0.0%	
59	المُنح البحثية المقدمة من أطراف ثالثة لدعم الأبحاث (القيمة بالريال السعودي)	1,508,278.26	1,575,808	4.5%	
60	خطط العلاج الإشعاعي لمرضى السرطان	2,650	2,692	1.6%	
61	إجمالي الجرعات الإفرادية من المستحضرات الصيدلانية المشعة التي تم إنتاجها وتوزيعها	28,133	29,192	3.8%	

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
التعليم					
62	العدد الإجمالي للطباء المقيمين	903	777	-14.0%	جرى تخفيض عدد مقاعد شهادة الاختصاص في الصيدلة نتيجة تمويل بعض برامج شهادة الاختصاص في الصيدلة إلى برامج دبلوم من قبل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية. كما حصل المتدربون المقبولون في برامج شهادة الاختصاص في الخارج على منح دراسية.
63	العدد الإجمالي للباحثين على الزمالة	336	411	22.3%	
64	برامج الإقامة الطبية	65	63	-3.1%	تم تعليق برنامج الإقامة في علاج جذور وعصب الأسنان في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بجدة، بسبب عدم انتساب أي متدربين. وفي الوقت ذاته، أثر تصنيف برنامج الصيدلة السريرية من الإقامة الطبية إلى الدبلوم على العدد الإجمالي في فرع جدة
65	برامج الزمالة	98	101	3.1%	
66	أطباء الإقامة والزمالة المتخرجون	300	360	20.0%	
67	العدد الإجمالي لطباء الامتياز	1,564	1,662	6.3%	
68	طلبات البعثات المقبولة خلال العام (المنح الخارجية) - أطباء	93	96	3.2%	
69	التطباء الذين على رأس البعثة خارج المملكة	209	241	15.3%	
70	ساعات التعليم الطبي المستمر المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	1,935	1,905	-1.6%	تم إجراء تغيير في حساب هذا المؤشر للعام 2022
71	مركز المحاكاة - المشاركون	2,466	4,152	68.4%	
72	النسبة المئوية من المتقدمين لبرامج الإقامة الذين يختارون مستشفى الملك فيصل التخصصي كخيارهم الأول للتدريب	86%	82%	-4.0%	بينما نجح مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بالرياض في تحقيق النطاق المستهدف السنوي، أخفق فرع جدة في بلوغ هذا النطاق إذ حقق 57% منه فقط. وقد تأثر خيار المرشحين للانتحاق أو عدم الالتحاق بالتدريب في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بجدة بالقيود التي فرضتها وزارة الصحة وبالعدد المحدود للوظائف المدعومة من قبل المستشفيات التابعة لوزارة الصحة.
73	معدل نجاح المتدربين في المجالات الطبية (مؤشر جديد)	82%	83%	1.0%	
رأس المال البشري					
74	الأطباء	1,270	1,385	9.1%	
75	كادر التمريض	4,434	4,633	4.5%	
76	الكوادر الفنية الصحية المساعدة	2,526	2,724	7.8%	

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
77	التدريب والتعليم	696	853	22.6%	
78	التيّحات	383	379	-1.0%	
79	تقنية المعلومات	256	271	5.9%	
80	الإداريّون وموظّفو المساندة	4,570	4,806	5.2%	
81	العمالة	1,371	1,417	3.4%	
82	الإجمالي	15,506	16,468	6.2%	يُمثل العدد الإجمالي الموظفين الأساسيين.
83	كافة المناصب المشغولة - جميع الفئات الوظيفيّة	16,252	16,858	3.7%	ويزيد عدد الوظائف المشغولة على العدد الإجمالي للموظّفين الأساسيين بـ(390 موظفًا) لأن مجموع الوظائف المشغولة يشمل كلاً من الموظفين الأساسيين وغير الأساسيين (وهم الموظفون الزائرون، وموظفو الدوام الجزئي، والمتدربون، والموظفون المؤقتون، والموظفون المعارون، والمبتعثون)
84	نقاط مؤشر الصحة التنظيمية لطاقت العمل، بما فيها التّبعاد الفرعية بخصوص التفاعل والتعاون	65	70	7.7%	
85	معدل الدوران الطوعي	7.01%	7.51%	0.50%	على الرّغم من أنّ معدّل الدّوران الإجمالي الطوعي ارتفع بشكل طفيف، فإنّه لا يزال ضمن النطاق المستهدف
86	معدل الدوران الطوعي لكادر التمريض	12.54%	11.85%	-0.69%	على الرّغم من أنّ معدّل الدّوران الإجمالي الطوعي لكادر التمريض قد انخفض بشكل طفيف، فلم يتم تحقيق النطاق المستهدف
87	نسبة السعوديين في كادر التمريض	34%	39%	5.0%	
88	نسبة السعوديين في كادر الطّباء	50%	53%	3.0%	
89	نسبة السعوديين- جميع الفئات الوظيفيّة	55%	60%	5.0%	تم تسجيل زيادة ملحوظة في نسبة السعوديين من طاقم العمل عموقاً
الشؤون المالية وسلسلة التوريد					
90	الإيرادات التشغيلية	12,737,680,259	14,812,935,084	16.3%	تجاوزت الإيرادات التشغيلية النطاق السنوي المستهدف
91	النفقات (المبلغ بالريال)	8,240,873,870	9,654,110,321	17.1%	الزيادة تتعلق بشكل رئيس بالتكلفة السنوية العائدة لكادر العمل مثل الرّبابات السنويّة للراتب والترقيات. كما كانت التكاليف الصيدلانية والطبية أعلى نتيجة زيادة عدد المرضى عقب جائحة "كوفيد-19"
92	الصافي بما فيه الدخل غير التشغيلي	4,496,806,389	5,158,824,763	14.7%	شهد الصافي زيادة ملحوظة في العام 2022 وتجاوز النطاق المستهدف
93	الإيرادات من التأمين (مشمولة ضمن إجمالي الإيرادات التشغيلية)	18,507,518	40,700,616	119.9%	

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
94	الإيرادات من السياحة العلاجية (مشمولة ضمن إجمالي الإيرادات التشغيلية)	55,614,039	103,005,857	85.2%	
95	نفقات التشغيل لكل سرير في اليوم (متوسط الكلفة/يوم المريض المعدل)	9,529	9,535	0.1%	ازداد متوسط الكلفة/يوم المريض المعدل بشكل طفيف
96	النفقات باستثناء الأبحاث والتعليم – كفيار (مليون ريال سعودي)	7,896,688,361	9,225,539,767	16.8%	
97	نفقات الأبحاث (مليون ريال سعودي)	151,496,705	148,625,442	-1.9%	
98	نفقات التعليم (مليون ريال سعودي)	297,666,781	279,945,112	-6.0%	
99	وحدات القيمة النسبية	9,233,179	10,418,627	12.8%	ازداد وعي مقدمي الرعاية الصحية فيما يتعلق بتوثيق النشاطات السريرية مما انعكس على نتائج العام.
100	وحدة القيمة النسبية لكل موظف	578	618	6.9%	سجل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بالرياض تحسناً بواقع 6.9%؛ تم تغيير الرقم المحقق في العام 2021 نتيجة تطبيق نموذج حسابي جديد في الربع الرابع من العام 2022.
101	متوسط الكلفة لكل مريض منوم بحسب الكلفة اليومية/الزيارة	9,975	10,785	8.1%	
102	متوسط الكلفة لكل مريض في العيادات الخارجية (بما فيها مراجعات قسم الطوارئ)	2,442	2,698	10.5%	
103	نسبة المخزون الصفري	16%	10.5%	-5.5%	
104	إجمالي قيمة المخزون في نهاية العام	986,103,922	1,127,912,837	14.4%	
105	معدل دوران المخزون سنوياً	2.77	3.46	25.0%	
شؤون تقنية المعلومات الصحية					
106	عدد الخدمات الرقمية الجديدة	14	21	50.0%	
107	عدد المستخدمين الجدد لتطبيق التخصصي	43,845	55,422	26.4%	
108	عدد الحوادث الخطيرة للأمن السيبراني	16	3	-81.3%	
109	عدد مبادرات التكنولوجيا الناشئة	2	2	0.0%	

خضع الرقم للتغيير

مؤشرات جديدة مقترحة من قبل قسم علم الأورام الجزيئي

مؤشرات التقرير السنوي (القائمة الكاملة)

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
تقديم الرعاية الصحية					
المرضى الجدد المقبولين					
1	إجمالي عدد المرضى المقبولين	37,885	38,468	1.5%	ازداد إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في جميع الأقسام الطبية بواقع 1.5% في العام 2022
2	مرضى الشياخة العليّة	267	323	21.0%	
المرضى المنومون					
3	إجمالي عدد أيام التّويم	383,910	421,148	9.7%	ازداد عدد أيام تنويم المرضى بشكل ملحوظ
4	معدل الإشغال السريري (%)	82.4%	82.7%	0.3%	يسجل معدل الإشغال السريري تحسناً مطرداً، إلا أنه لم يقترب بعد من النطاق المستهدف في العام 2022
5	متوسط طول فترة الإقامة في المستشفى	9.1	8.97	-1.4%	سجل انخفاض مستمر في متوسط طول فترة الإقامة في المستشفى نتيجة البرامج العديدة الهادفة إلى تحسين معدلات الاستفادة من الأسرّة وإشغالها
الأسرّة					
6	إجمالي عدد الأسرّة في المستشفى	2,415	2,446	1.3%	يُبرز الفرق إلى افتتاح أسرّة جديدة في جدة وإضافة أسرّة في الرياض وأسرّة جديدة في المدينة
7	عدد الأسرّة الاعتيادية	1,322	1,415	7.0%	
8	عدد الأسرّة في وحدة العناية المركّزة	371	355	-4.3%	
9	العدد الإجمالي للأسرّة المرضى المنومين في المستشفى	1,693	1,770	4.5%	
10	الأسرّة الإسعافية المتنقلة	722	676	-6.4%	
زيارات إسعافية					
11	مراجعات قسم الطوارئ	144,661	151,201	4.5%	
12	مراجعات المرضى للعيادات الخارجية	1,661,633	1,743,316	4.9%	
13	مرضى العيادات الخارجية الخاضعين لخدمات متخصصة أساسية	394,223	457,999	16.2%	ارتفع العدد الإجمالي لزيارات مرضى العيادات الخارجية الحاصلين على خدمات الرعاية الطبية الأساسية المتخصصة بواقع 16.2% في العام 2022
14	إجراءات اليوم الواحد الطبيّة	32,896	32,866	-0.1%	طراً انخفاض طفيف في زيارات وحدات إجراءات اليوم الواحد الطبيّة في العام 2022 ولم يتم تحقيق النطاق المستهدف
15	إجراءات اليوم الواحد الجراحية	9,320	10,356	11.1%	ارتفع عدد زيارات وحدة إجراءات اليوم الواحد الجراحية وتم تحقيق النطاق المستهدف
16	إجراءات التنظير	11,088	12,255	10.5%	طرأت زيادة ملحوظة على مستوى إنتاجية وحدات التنظير خلال العام 2022
17	إجراءات وحدة العناية القلبية	4,681	4,694	0.3%	
18	جلسات غسيل الكلى	60,562	71,410	17.9%	

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
خدمات الرعاية السريرية					
19	إجراءات المختبر	32,371,626	36,417,850	12.5%	طراً تحسن كبير على نشاطات الرعاية السريرية نتيجة زيادة الكفاءة الإجمالية والإنتاجية
20	إجراءات الأشعة	509,105	568,728	11.7%	
21	الوصفات الطبية للمرضى المنومين/مرضى العيادات الخارجية	4,123,059	4,870,691	18.1%	
22	الوصفات المطلوبة عبر البريد	80,772	88,353	9.4%	
23	التغذية الكاملة بالوريد	16,209	22,671	39.9%	سجلت التغذية الكاملة بالوريد تحسناً كبيراً بواقع 39.9%
24	حورات العلاج بالتدوية البيولوجية	113,587	113,751	0.1%	
العمليات الجراحية					
25	إجمالي العمليات الجراحية	26,956	29,742	10.3%	
26	إجمالي العمليات الجراحية القلبية	1,984	2,038	2.7%	
27	عمليات القلب المفتوح	1,320	1,352	2.4%	
28	الجراحة في اليوم نفسه	4,775	5,726	19.9%	
الإجراءات التداخلية القلبية					
29	التدخل بالقسطرة للبالغين والأطفال	4,941	6,120	23.9%	
30	عملية زراعة للصفام الأورطي	62	86	38.7%	
31	فحص الفيزيولوجيا الكهربائية	871	802	-7.9%	
32	القسطرة القلبية للبالغين والأطفال	15,956	17,595	10.3%	
النورام والعلاج الطبي التخصصي					
33	العلاج بالخلايا التائية لمستقبلات المستضدات الخيمرية	20	32	60.0%	ارتفع عدد مرضى العلاج بالخلايا التائية لمستقبلات المستضدات الخيمرية بشكل ملحوظ في العام 2022
34	جلسات العلاج الكيميائي	112,948	116,158	2.8%	
35	جلسات العلاج الإشعاعي	42,996	42,116	-2.0%	
برامج تخصصية					
36	التشخيص الوراثي قبل الانغراس (PGD)	493	539	9.3%	
37	الإخصاب وأطفال التنايب	1,268	1,394	9.9%	طراً انخفاض ملحوظ في الربع الأول يُعزى بشكل أساسي إلى إلغاء العمليات عقب تأكيد الإصابة بمرض "كوفيد-19" قبل بدء الإجراءات ذات الصلة
38	المرضى المحولون إلى وحدة الرعاية الطبية طويلة الأجل	212	663	212.7%	ازداد عدد المرضى المصابين بالأمراض المزمنة والمحولين إلى وحدة الرعاية الطبية طويلة الأجل بشكل كبير جداً مسجلاً زيادة بنسبة 212.7%، ونتج عنه تحسّن في استخدام الأسرة المتوفرة في المؤسسة
39	العلاج الكيميائي بفرط الحرارة داخل الصفاق	90	91	1.1%	

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%) ملاحظات
برنامج زرع الأعضاء				
عمليات زراعة الأعضاء الصلبة				
40	زراعة الكبد	286	304	6.3%
41	زراعة الكلى	542	637	17.5%
42	زراعة القلب	26	21	-19.2%
43	زراعة الرئة	32	39	21.9%
44	زراعة البنكرياس	2	11	450.0%
45	زراعة الأمعاء	0	4	100.0%
46	إجمالي عدد عمليات زراعة الأعضاء الصلبة	888	1,016	14.4%
وصل عدد الأعضاء الصلبة التي تمت زراعتها إلى 1,000 في العام 2022				
العمليات الجراحية الروبوتية				
47	الكبد	269	333	23.8%
احتل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث مركز الصدارة عالمياً في عدد عمليات زراعة الكبد من متبرع حي المنفذة بواسطة الروبوت				
48	الكلى	39	70	79.5%
49	عمليات قلب/صدر	100	100	0.0%
50	المسالك البولية	127	171	34.6%
51	أمراض النساء	56	73	30.4%
52	عام وأورام	-	24	-
53	إجمالي العمليات الجراحية الروبوتية	591	771	30.5%
تم توسيع نطاق العمليات الجراحية الروبوتية بشراء 5 أنظمة روبوتية جديدة كجزء من مبادرة مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث الهادفة إلى زيادة الاستثمار في التقنيات المتطورة.				
علوم الأعصاب				
54	العمليات الجراحية لعلاج الصرع	279	290	3.9%
55	علاجات استعادة التروية الدموية للدماغ	69	139	101.4%
56	عمليات جراحية للغدة النخامية	62	63	1.6%
57	عمليات جراحية للأورام	802	828	3.2%
58	العمليات الجراحية لعلاج اضطرابات الحركة	74	96	29.7%
59	الإجمالي	1,286	1,416	10.1%
النشاطات السريرية للفيزيولوجيا العصبية				
60	المراقبة طويلة المدى	214	346	61.7%
61	وحدة مراقبة الصرع	467	458	-1.9%
62	التحفيز العميق للدماغ	393	516	31.3%

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%) ملاحظات
63	مراقبة الفسيولوجية العصبية في أثناء العمليات الجراحية	157	208	%32.5
64	الإجمالي	1,231	1,528	%24.1
الرعاية الطبية المنزلية				
الزيارات				
65	غسيل الكلى في المنزل	8,291	9,175	%10.7
66	مرضى جهاز التنفس الصناعي	394	362	%8.1-
67	زيارات الرعاية الطبية المنزلية الأخرى	15,094	23,986	%58.9
68	إجمالي عدد زيارات الرعاية الطبية المنزلية	23,779	33,523	%41.0
المرضى				
69	غسيل الكلى في المنزل	51	54	%5.9
70	مرضى جهاز التنفس الصناعي	49	40	%18.4-
71	زيارات الرعاية الطبية المنزلية الأخرى	1,078	1,095	%1.6
72	إجمالي عدد المرضى	1,178	1,189	%0.9
الخدمات				
73	العناية بالجروح	3,888	4,301	%10.6
74	العلاج عن طريق الوريد	5,559	6,134	%10.3
75	سحب الدم	2,953	3,816	%29.2
76	تغيير أنبوب فغر القصبة الهوائية	261	321	%23.0
77	تغيير أنبوب فغر المعدة	155	145	%6.5-
78	العناية بالخط الوريدي المركزي	464	908	%95.7
79	إجمالي عدد الخدمات المقدمة	13,280	15,625	%17.7
خدمات التعاون الصحي				
الطب الاتصالي				
80	إجمالي عدد المرضى الذين تمّت معاينتهم من خلال العيادات الافتراضية	9,677	90,033	%830.4
81	إجراءات مخبرية عبر التعاون الصحي	9,149	11,091	%21.2
خدمات التعاون الصحي				
82	نشاطات تعليمية وتدريبية	42	123	%192.9
83	عدد ساعات التعليم الطبي المعتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	57	658	%1,054.4
84	المشاركون في النشاطات التعليمية	1,696	8,627	%408.7

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%) ملاحظات
مركز التميز لزراعة الأعضاء				
85	إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز التميز لزراعة الأعضاء	3,511	3,957	12.7%
86	العدد الإجمالي لزيارات العيادات الخارجية في مركز التميز لزراعة الأعضاء	52,866	61,633	16.6%
مركز الأورام				
87	إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز الأورام	4,484	4,627	3.2%
88	إجمالي عدد مرضى العيادات الخارجية المراجعين لمركز الأورام	196,726	230,406	17.1%
مركز القلب				
89	إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز القلب	2,994	3,431	14.6%
90	العدد الإجمالي لزيارات مرضى العيادات الخارجية المراجعين لمركز القلب	85,418	88,845	4.0%
مركز العلوم العصبية				
91	إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز العلوم العصبية	4,246	4,411	3.9%
92	العدد الإجمالي لزيارات مرضى العيادات الخارجية المراجعين لمركز العلوم العصبية	45,397	50,272	10.7%
مركز الطب الجينومي				
93	إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز الطب الجينومي	1,212	1,189	-1.9%
94	إجمالي زيارات العيادات الخارجية في مركز الطب الجينومي	9,753	11,944	22.5%
خدمات الطباعة ثلاثية الأبعاد				
95	الطباعة الافتراضية ثلاثية الأبعاد	-	1,020	-
96	التخطيط والنمذجة الجراحية	-	266	-
97	طباعة المعادن وأجهزة التقويم والنظارات الصناعية	-	30	-
98	إجمالي النشاطات	-	1,316	-

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
-------	----------	-------	-------	-------------	---------

إدارة الجودة

أهداف الجودة لتجنب جميع الأضرار

99	حالات السقوط مع الإصابة	0.17	0.14	-17.6%	على الرغم من تسجيل ففزة في الربع الثاني، فهناك انخفاض عام؛ وقد حقق المؤشر النطاق المستهدف
100	الإصابة بتقرحات الفراش	0.41	0.29	-29.3%	
101	الانصمام الخثاري الوريدي	7	10	42.9%	شهد عام 2022م ارتفاعاً غير متوقع في عدد حالات الإصابة بالجلطات الدموية الوريدية بمقدار يتجاوز قليلاً مما كان مخططاً له، وتركز هذا الارتفاع في جدة تحديداً خلال الربعين الأول والثاني من العام، لكن - ولله الحمد - أجرينا تدخلات علاجية أثمرت عن انخفاض كبير في حالات الإصابة بالجلطات الدموية الوريدية خلال الربعين الثالث والرابع.
102	معدل أحداث السلامة الخطيرة	0.56	0.37	-33.9%	شهد معدل أحداث السلامة الخطيرة انخفاضاً كبيراً
103	معدل العدوى المكتسبة من المستشفى- عدوى مجرى الدم المرتبطة بالخط المركزي	0.76	1.02	34.2%	تُقاس معدلات الإصابة بعدوى مجرى الدم المرتبطة بالخط المركزي بعدد أيام الإصابة بالعدوى لكل ألف يوم يكون لدى المرضى قسطرة وريدية مركزية. وبينما زادت معدلات الإصابة بهذه العدوى، لكنها لا تزال ضمن نطاق المعدلات المعيارية. وعادةً ما تكون معدلات الإصابة بعدوى مجرى الدم المرتبطة بالخط المركزي في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث منخفضة جداً وضمن المستهدفات والمعدلات المعيارية.
104	معدل العدوى المكتسبة من المستشفى- عدوى المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة	0.55	0.66	20.0%	المؤشرات تقع ضمن النطاق المستهدف، وقد تم تنفيذ إجراءات تدخل عديدة للحفاظ على المعدل ضمن النطاق المستهدف وتعزيز الإجراءات الاحترازية.
105	معدل العدوى المكتسبة من المستشفى- العدوى المرتبطة بجهاز التنفس الصناعي	0.25	0.17	-32.0%	
106	معدل العدوى المكتسبة من المستشفى- الالتهابات في مواقع العمليات الجراحية	2.12	1.49	-29.7%	

تجربة المريض

لمحة موجزة عن تجربة المريض

107	المرضى البالغون المؤمنون - تقييم مراجعي المستشفى لمزودي الرعاية والتنظمة الصحية	77.6	78.9	1.7%	بينما طرأ تحسن على معدل رضا المرضى البالغين المؤمنين ومراجعي العيادات الخارجية في قسم الأورام، إلا أنهما لم يحققا النطاق المستهدف. ومن ناحية أخرى، طرأ انخفاض على معدل رضا المرضى المؤمنين في قسم الأطفال. وعملت فرق عمل متعددة من داخل المؤسسة على تحسين هذه المؤشرات الرئيسية لتجربة المرضى.
108	مراجعو العيادات الخارجية في قسم الأورام	89.7	90.7	1.1%	
109	المرضى المؤمنون في قسم الأطفال	91.0	89.7	-1.4%	

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
110	قسم الطوارئ	78.1	78.4	0.4%	طراً تحسن على معدل تجربة المريض فيما يخص قسم الطوارئ ومراجعي العيادات الخارجية للأورام؛ لكنه لم يحقق النطاق المستهدف
111	الممارسة الطبية في قسم العيادات الخارجية	87.4	88.9	1.7%	
112	العمليات الجراحية الإسعافية	94.4	94.1	-0.3%	
113	طب الأسنان	91.4	88.1	-3.6%	كان معدل تجربة المريض أقل مما هو متوقع في العام 2022. وتعكف المؤسسة حالياً على إدخال تحسينات على مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة عبر فرق عمل متعدّدة.
114	شكاوى المرضى	1,357	909	-33.0%	انخفض عدد شكاوى المرضى بشكل كبير خلال العام 2022
التجربة الإجمالية للمرضى المنوّمين في المستشفى					
115	معدل تجربة المرضى المنوّمين	78.9	81.8	3.7%	
116	احتمالية التّوصية بالمستشفى (المرضى المنوّمون)	82.3	82.6	0.4%	
التجربة الإجمالية لمرضى العيادات الخارجية					
117	الممارسات الطبية - احتمالية التّوصية بالمستشفى (العيادات الخارجيّة)	93.45	96.4	3.2%	
118	تجربة الرعاية الإسعافية - احتمال التّوصية باسم المستشفى	95.8	98.2	2.5%	
تجربة المريض المتعلقة بجوانب أخرى غير طبية					
119	تجربة الوجبات	76.7	84.2	9.8%	
120	نظافة البيئة	93.8	97.2	3.6%	
121	لباقة موظفي المواعيد	92.1	96.4	4.7%	
الكفاءة التشغيلية					
115	وفورات التكاليف المرتبطة بطول فترة الإقامة (ريال سعودي)	399,957,040	572,093,344	43.0%	
116	المتوسط المعدّل لطول فترة إقامة مجموعات مرضية ذات صلة بالتشخيص	12.08	11.25	-6.9%	على الرّغم من تسجيل انخفاض كبير في الأرقام الحالية لطول فترة الإقامة مقارنة بطول فترة إقامة المجموعات ذات الصلة بالتشخيص، فلم يتم تحقيق الرّقم المستهدف. وساهم العديد من المبادرات في تحسين هذا المؤشّر خلال العام 2022، بما في ذلك زيادة عدد المسارات السريرية في الأقسام الطبية، وتحسين جودة الترميز ومراقبة البيانات
117	تجنّب نفقات إجراء عمليات زراعة الأعضاء خارج المملكة بالنسبة إلى المرضى من المواطنين السعوديين (ريال سعودي)	1,398,787,967	1,574,692,202	12.6%	معدل تجنّب نفقات إجراء عمليات زراعة الأعضاء خارج المملكة ضمن النطاق المستهدف

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
118	الكلفة مقدرة بالريال السعودي لكل وحدة قيمة نسبية	893	924	3.5%	ارتفعت الكلفة المقدرة بالريال السعودي لكل وحدة قيمة نسبية بواقع 3.8%
119	وحدة القيمة النسبية لكل موظف	581	614	5.7%	سجل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بالرياض تحسُّناً بواقع 6.9%. تغيّر الرقم المحقق في العام 2021 نتيجة تطبيق نموذج حسابي جديد في الربع الرابع من العام 2022.

التحوّل

120	نسبة إلغاء العمليات الجراحية	7.60%	7%	7.9%-
121	أحداث السلامة	4.45	4.22	5.2%-

إتاحة الوصول لخدماتنا لكل من يحتاج إليها

122	معدل قبول الإحالة للمرضى الذين يحتاجون إلى خدماتنا	57.0%	57.7%	0.7%
123	المدة المتوسطة للموعد الثالث المتاح (رئيسي- متابعة)	14.0	14.0	0.0%
124	المدة المتوسطة للموعد الثالث المتاح (رئيسي- مريض جديد)	12.0	15.0	25.0%
125	المدة المتوسطة للموعد الثالث المتاح لاستشارات العيادة الخارجية (غير رئيسي- متابعة)	14.0	15.0	7.1%
126	المدة المتوسطة للموعد الثالث المتاح لاستشارات العيادة الخارجية (غير رئيسي- مريض جديد)	14.0	15.0	7.1%

التركيز على تخصصاتنا الرئيسية

127	السعة المطلقة للمرضى في تخصصاتنا الرئيسية	103,030	111,349	8.1%
-----	---	---------	---------	------

كن قائداً للمعرفة من خلال التعليم والبحث والابتكار، وذلك لدعم أهدافنا وإضافة قيمة للمملكة العربية السعودية

128	النسبة المئوية من المتقدّمين لبرامج التطبّاء المقيمين الذين اختاروا مستشفى الملك فيصل التخصصي كخيارهم الأوّل للتدريب	86%	82%	4.0%-
-----	--	-----	-----	-------

بينما حقق مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث في الرياض نطاقه السنوي المستهدف، أخفق فرع جدة في ذلك، حيث حقق نسبة 57% من نطاقه المستهدف، وقد تأثّر قرار المرشحين بخصوص التدريب في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث في جدة بالقيود المفروضة من وزارة الصحة، إضافة إلى العدد المحدود للوظائف المدعومة من قبل المستشفيات التابعة لوزارة الصحة.

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
129	عدد المنشورات في المجلات المصنفة من الدرجة الأولى في الجوانب السريرية الرئيسية في العام (انقطاع بسبب معامل التأثير)	767	561	-26.9%	حدث نقص في عدد المنشورات في المجلات المصنفة من الدرجة الأولى في الجوانب السريرية الرئيسية في العام 2022
130	عدد براءات الاختراع المسجلة	2	4	100.0%	كانت هناك زيادة في عدد براءات الاختراع المسجلة، بحيث تطابق مع العدد المستهدف في العام 2022م
التحول إلى مؤسسة غير ربحية مستقلة وفعالة ومستدامة ماليًا					
131	الاستدامة المالية	36%	35%	-1.0%	في الربع الثاني من السنة، انخفض نشاط المرضى نظرًا لطول شهر رمضان المبارك وعطلة العيد مما أدى إلى انخفاض الإيرادات التشغيلية. وكذلك الحال في الربع الثالث من السنة؛ حيث كان لشهر الصيف وعطلات الحج والعيد دور في انخفاض النشاط. وتظهر المقارنة بين عامي 2021 و 2022 نتائج إيجابية في صافي الفائض، مما أدى إلى تحقيق النطاق المستهدف
132	المبالغ النقدية المحصلة في مقابل الإيرادات الممولة غير المجمعة (%)	61%	64%	3.0%	بينما كانت هناك زيادة، إلا أن المؤشر لم يحقق النطاق المستهدف. وتعكس النتائج الإيجابية تأثير تحسين الكفاءة في استراتيجية التحصيل في المؤسسة
133	إجمالي نفقات التشغيل الخاصة بتقديم الرعاية الصحية لكل سرير يوميًا	8,958	10,333	15.3%	تُعرض الزيادة في إجمالي مؤشر نفقات التشغيل الخاصة بتقديم الرعاية الصحية لكل سرير يوميًا إلى تأثير افتتاح مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث - المدينة المنورة
134	الاستدامة المالية للأبحاث والتعليم	3.59%	3.80%	0.2%	طراً تحسن طفيف على الاستدامة المالية للأبحاث والتعليم، وهي ضمن النطاق المستهدف في العام 2022. كما سيكون للموافقة على الخطة الاستراتيجية المشترية الجديدة للأبحاث والتعليم - التي تتضمن تركيزاً جديداً على الاستدامة المالية - دور داعم في سبيل تحقيق هذا المؤشر
إقامة تعاون وتواصل فعال ضمن المؤسسة بالإضافة إلى الجهات الخارجية العامة والخاصة					
135	درجة مؤشر الصحة التنظيمية للموظفين بما في ذلك الأبعاد الفرعية للمشاركة والتعاون	65	70	7.7%	
136	عدد الشراكات المادية المنفذة (الدولية)	4	7	75.0%	
137	عدد الشراكات المادية المنفذة (الوطنية)	5	10	100.0%	
138	نتيجة قياس نبض الشريك (دولي)	100%	100%	0.0%	
139	نتيجة قياس نبض الشريك (وطني)	70%	80%	10.0%	

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
الوصول إلى الرعاية					
140	إجمالي الحالات التي تمت إحالتها	59,822	66,645	11.4%	
141	الوقت المستغرق لإتخاذ قرارات الإحالة (ساعات)	29	20	-29.8%	طراً تحسن ملحوظ على الوقت المستغرق لإتخاذ قرارات الإحالة، وكانت ضمن النطاق المستهدف
142	الزيارة التولية للمريض الجديد > أسبوعين	83%	80.0%	-3.0%	
143	مدة انتظار الفحص في قسم الطوارئ (كافة الفئات، دقائق)	56	53	-5.4%	على الرغم من تحسن مدة الانتظار في قسم الطوارئ (كافة الفئات)، فإنها لم تتطابق مع النطاق المستهدف
144	مدة الانتظار الفحص في قسم الطوارئ (الفئة 3، دقائق)	51	46	-9.3%	انخفضت مدة الانتظار في قسم الطوارئ للفئة 3؛ إلا أنها ما تزال غير مطابقة للنطاق المستهدف
145	متوسط الوقت المستغرق بين قرار الطبيب بالتنويم إلى حين وصول المريض للتشريح (ساعات)	8.1	10.6	31.0%	الزيادة في الوقت المستغرق بين قرار الطبيب بالتنويم إلى حين وصول المريض للتشريح نتجت بشكل أساسي عن الزيادة في عدد الزيارات إلى قسم الطوارئ
146	مغادرة مرضى قسم الطوارئ قبل فحصهم	2.02%	2.34%	0.32%	طرأت زيادة طفيفة على حالات مغادرة مرضى قسم الطوارئ قبل فحصهم، لكنها لا تزال ضمن النطاق المستهدف
الإنتاجية					
147	فحص المرضى الجدد في قسم طب الأورام (مرضى جدد بالظنون ومتابعة جديدة)	13,180	17,285	31.1%	ازداد عدد المرضى الجدد الذين تمت معاينتهم في قسم طب الأورام بشكل ملحوظ وطابق النطاق المستهدف
148	معدل استخدام غرف العمليات	84.0%	82.0%	-2.0%	انخفض معدل استخدام غرف العمليات في العام 2022، خصوصاً في الربع الأول، نتيجة لإلغاء العمليات بسبب جائحة كوفيد-19
149	زراعة الأعضاء - طعم عظمي	197	241	22.3%	ازداد عدد زراعة العظام بشكل ملحوظ في العام 2022
150	زراعة الخلايا الجذعية	479	537	12.1%	
جودة الرعاية					
151	مؤشر انعدام الضرر	609	652	7.1%	
152	النسبة المئوية "للحوادث وشبكة الوقوع" التي تم الإبلاغ عنها	19.31%	27.43%	8.1%	تصنفت نسبة الإبلاغ عن "الحوادث وشبكة الوقوع" في العام 2022، إلا أنها أخفقت في تحقيق النطاق المستهدف
153	عدد تقارير السلامة	20,576	21,222	3.1%	
154	معدل وفيات المرضى المنومين	3.43%	3.43%	0.0%	
155	معدل إعادة التنويم > 7 أيام	3.72%	3.08%	-0.6%	
156	معدل إعادة التنويم > 30 يوماً	10.62%	8.71%	-1.9%	انخفض معدل إعادة التنويم نتيجة تنفيذ برامج عديدة من قبل المؤسسة بهدف تحسين خطط تزيح المرضى والتثقيف

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
العدوى المكتسبة من المستشفى					
157	نظافة اليدين	94%	93%	-1.0%	
158	العدوى المقاومة للأدوية المتعددة	2.12	2.66	25.5%	ازدادت معدلات العدوى المقاومة للأدوية المتعددة في عام 2022م بشكل طفيف ولكنها لا تزال ضمن النطاق المستهدف
التعليم والتدريب					
159	عدد المشاركين في الدورات التدريبية عبر الإنترنت	54,973	41,098	-25.2%	انخفض عدد المشاركين في الدورات عبر الإنترنت بشكل ملحوظ ولم يتطابق مع النطاق المستهدف
160	متدربون من المجال الطبي	1,239	1,188	-4.1%	
الابحاث					
161	المنشورات	912	985	8.0%	ازداد عدد المنشورات بشكل ملحوظ وحقق النطاق المستهدف
162	نسبة المنشورات ذات معامل التأثير	66%	66%	0.0%	لم تحقق النسبة المئوية للمنشورات ذات معامل التأثير النطاق المستهدف
163	المقترحات البحثية المعتمدة	290	340	17.2%	
كوادنا					
164	عدد الموظفين	15,506	16,468	6.2%	
165	معدل الدوران الطوعي	7.01%	7.51%	0.50%	على الرغم من زيادة معدل الدوران الطوعي الإجمالي بشكل طفيف، فإنه لا يزال ضمن النطاق المستهدف
166	معدل الدوران الطوعي لكادر التمريض	12.54%	11.85%	-0.69%	على الرغم من انخفاض معدل الدوران الطوعي للتمريض بشكل طفيف، فلم يتم تحقيق النطاق المستهدف
167	متوسط الوقت اللازم للتوظيف الدولي (مقدراً بالأيام)	243	212	-12.8%	كان متوسط الوقت اللازم لكل من التوظيف الدولي والمطلي أقل في العام 2022، ومع ذلك، لم يتم تحقيق النطاق المستهدف
168	الوقت اللازم للتوظيف المحلي (بالأيام)	62	56	-9.7%	
169	معدل الغياب (إجازة مرضية طارئة وإجازة مرضية)	2.12%	2.38%	0.26%	ارتفع معدل الغياب بسبب تفشي حالات كوفيد-19 في الربع الأول.
170	جودة بيانات الموظفين	97%	97%	0.0%	حافظت جودة بيانات الموظفين على النتيجة ذاتها في العام 2022، وحققت النطاق المستهدف
المالية					
171	البيروادات التشغيلية	12,737,680,259	14,812,935,084	16.3%	ارتفعت البيروادات التشغيلية بشكل كبير في عام 2022 وتجاوزت النطاق المستهدف.
172	متوسط التكلفة/يوم المريض المعدل	9,529	9,535	0.1%	ازداد متوسط التكلفة/يوم المريض المعدل بشكل طفيف في العام 2022
173	الصافي بما في ذلك الحفل غير التشغيلي	4,496,806,389	5,158,824,763	14.7%	ازداد الصافي بشكل كبير في العام 2022 وتجاوز النطاق المستهدف

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%) ملاحظات
174	الإيرادات من التأمين (مدرجة في إجمالي الإيرادات التشغيلية)	18,507,518	40,700,616	119.9%
175	الإيرادات من السياحة العلاجية (مدرجة في إجمالي الإيرادات التشغيلية)	55,614,039	103,005,857	85.2%

رأس المال البشري

عدد الموظفين

176	الأطباء	1,270	1,385	9.1%
177	كادر التمريض	4,434	4,633	4.5%
178	الكوادر الفنية الصحية المساعدة	2,526	2,724	7.8%
179	التدريب والتعليم	696	853	22.6%
180	الأبحاث	383	379	-1.0%
انخفاض بمقدار أربعة موظفين: حصل موظفان على منحة دراسية وأعيد تعيينهما في فئة وظائف التدريب والتعليم، بينما تمت ترقية موظفين آخرين بنقلهما إلى قسم آخر داخل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.				
181	تقنية المعلومات	256	271	5.9%
182	الإداريون وموظفو المساندة	4,570	4,806	5.2%
183	العمالة	1,371	1,417	3.4%
184	الإجمالي	15,506	16,468	6.2%
185	الوظائف المشغولة - جميع الفئات الوظيفية	16,252	16,858	3.7%
يُمثل العدد الإجمالي للموظفين الأساسيين، ويزيد عدد الوظائف المشغولة على العدد الإجمالي للموظفين الأساسيين بـ (390 موظفاً) لأن مجموع الوظائف المشغولة يشمل كلاً من الموظفين الأساسيين وغير الأساسيين (وهم الموظفون الزائرون، وموظفو الدوام الجزئي، والمتدربون، والموظفون المؤقتون، والموظفون المعارون، والمبتعثون)				

نسبة السعوديين

185	الأطباء	50%	53%	3.0%
186	كادر التمريض	34%	39%	5.0%
187	الكوادر الفنية الصحية المساعدة	68%	72%	4.0%
188	التدريب والتعليم	98%	99%	1.0%
189	الأبحاث	65%	68%	3.0%
190	تقنية المعلومات	87%	89%	2.0%
191	الإداريون وموظفو المساندة	70%	73%	3.0%
192	العمالة	27%	29%	2.0%
193	المجموع	55%	60%	5.0%
شهدت نسبة الموظفين السعوديين زيادة كبيرة بشكل عام				

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%) ملاحظات	
عدد الموظفين غير السعوديين					
194	الأطباء	631	646	2.4%	
195	كادر التمريض	2,924	2,820	-3.6%	
196	الكوادر الفنية الصحية المساعدة	818	753	-7.9%	
197	التدريب والتعليم	15	12	-20.0%	
198	الأبحاث	133	120	-9.8%	
199	تقنية المعلومات	34	30	-11.8%	
200	الإداريون وموظفو المساعدة	1,372	1,278	-6.9%	
201	العمالة	994	1,001	0.7%	
202	الإجمالي	6,921	6,660	-3.8%	
عدد الموظفين السعوديين					
203	الأطباء	639	739	15.6%	
204	كادر التمريض	1,510	1,813	20.1%	
205	الكوادر الفنية الصحية المساعدة	1,708	1,971	15.4%	
206	التدريب والتعليم	681	841	23.5%	
207	الأبحاث	250	259	3.6%	
208	تقنية المعلومات	222	241	8.6%	
209	الإداريون وموظفو المساعدة	3,198	3,528	10.3%	
210	العمالة	377	416	10.3%	
211	الإجمالي	8,585	9,808	14.2%	
موجز مبادرات التدريب					
212	برامج القيادة	57	120	110.5%	تمثل أرقام العام 2022 البرامج المعتمدة خلال السنة. وسيتم تنفيذ هذه البرامج في عام 2023
213	إجمالي عدد الموظفين	869	885	1.8%	
ترتيبات العمل المرن					
تقييم إنتاجية العمل عن بعد					
214	أعلى من النطاق المستهدف	387	238	-38.5%	
215	ضمن النطاق المستهدف	8,884	9,213	3.7%	
216	أدنى من النطاق المستهدف	123	108	-12.2%	
217	الإجمالي	9,394	9,559	1.8%	

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
طلب العمل عن بعد (صحي/غير صحي)					
218	الوظائف الصحية المساعدة	302	162	-46.4%	
219	وظائف لا تتضمن مهام صحية/مهام غير صحية مساعدة	1,788	1,044	-41.6%	
220	الإجمالي	2,090	1,206	-42.3%	
المكاسب في القيمة والتوفير في التكاليف					
221	وحدات القيمة النسبية	9,233,179	10,418,627	12.8%	ازداد وعي مقدمي الرعاية الصحية فيما يتعلق بتوثيق النشاطات السريرية، وقد انعكس ذلك على نتائج العام
222	متوسط التكلفة لكل مريض منوم - التكلفة/ الزيارة اليومية	9,975	10,785	8.1%	
223	متوسط التكلفة لزيارة العيادات الخارجية (بما في ذلك زيارات الطوارئ)	2,442	2,698	10.5%	
224	التكلفة/الزيارة	1,714	1,863	8.7%	
225	التكلفة/الغرفة وأيام التئوم	4,777	5,082	6.4%	
226	التكلفة/الزيارة	58,979	58,571	-0.7%	
الشؤون المالية - النفقات					
227	النفقات (بالريال السعودي)	8,240,873,870	9,654,110,321	17.1%	الزيادة تتعلق بشكل رئيس بالتكلفة السنوية المائدة لكادر العمل مثل الزيادات السنوية للراتب والترقيات. كما كانت التكاليف الصيدلانية والطبية أعلى نتيجة زيادة عدد المرضى عقب جائحة "كوفيد-19"
228	النفقات باستثناء الأبحاث والتعليم - كخيار (بالريال السعودي)	7,896,688,361	9,225,539,767	16.8%	
229	نفقات الأبحاث (بالريال السعودي)	151,496,705	148,625,442	-1.9%	
230	نفقات التعليم (بالريال السعودي)	297,666,781	279,945,112	-6.0%	

مركز الأبحاث

مؤشرات الأبحاث

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
231	عدد طلبات براءات الاختراع	3	3	0.0%	
العلماء والفنيون - مركز الأبحاث في الرياض وجدة					
232	العلماء في مركز الأبحاث	75	70	-6.7%	
233	العلماء المعيّنون في وظائف المنتج	1	1	0.0%	
234	الفنيون في المؤسسة	162	156	-3.7%	
235	الفنيون المعيّنون في وظائف المنتج	23	30	30.4%	

الرقم المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%) ملاحظات
التدريب والتعليم - مركز الأبحاث في الرياض وجدة			
236	284	338	19.0% الطلاب والطالبات الذين جرى تدريبهم في برامج تدريبية مختلفة
237	82	199	142.7% عدد ساعات التعليم الطبي المستمر المعتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
238	51	79	54.9% الندوات وورش العمل والدورات المنظمة
منح الأبحاث (من جهات خارجية لدعم الأبحاث العلمية والطبية بالمؤسسة)، مركز الأبحاث في الرياض وجدة			
239	1,508,278.26	1,575,808	4.5% منح للأبحاث من أطراف أخرى دعماً للأبحاث - المبلغ بالريال السعودي
المستحضرات الصيدلانية المشعة والفيزياء الطبية الحيوية، مركز الأبحاث- الرياض			
240	2,650	2,692	1.6% خطط العلاج الإشعاعي لمرضى السرطان
241	62,454	71,338	14.2% الأصفاف وساعات التعقيم والإشعاع باستخدام وحدة التعقيم بأشعة جاما
242	38,060	38,829	2.0% قراءات أجهزة الكشف عن الوميض الحراري وعدد أجهزة الكشف عن الإشعاع التي تمت معايرتها
243	954	1,796	88.3% اختبارات ضمان الجودة لأجهزة المصنع الإشعاعي
244	16,132	10,100	-37.4% إنتاج جرعات F-18 ديوكسيجلوكوز-2 للاستخدام السريري في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث في مركز التصوير المقطعي بالبوزيترون
245	12,636	9,300	-26.4% إنتاج جرعات F-18 ديوكسيجلوكوز-2 وتوزيعها لمراكز التصوير المقطعي بالبوزيترون المتنوعة خارج المؤسسة
246	28,133	29,192	3.8% إجمالي الجرعات الفردية التي تم إنتاجها وتوزيعها من المستحضرات الصيدلانية المشعة
عدد العاملين الذين تم رصدتهم في مجال الإشعاع ومعدات الكشف عن الإشعاع التي تمت معايرتها			
247	35,998	38,829	7.9% عدد العاملين في مجال الإشعاع الذين جرت مراقبتهم
248	1,371	1,544	12.6% الأدوات التي جرت معايرتها

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
عدد إجراءات ضمان الجودة المتعلقة بالمريض					
249	العلاج الإشعاعي باستخدام قوس التضمين الحجمي/ ضمان الجودة المخصص للمريض من رابيدارك	519	864	66.5%	
250	ضمان الجودة المخصص للمريض من العلاج المقطعي توموثيرابي	522	462	-11.5%	توقف جهازا العلاج المقطعي (توموثيرابي) لمدة شهر على الأقل
251	مرضى الإشعاع الشامل للجسم	51	53	3.9%	
252	قياس انقطاع الإلكترون	72	42	-41.7%	
253	مرضى العلاج الإشعاعي في أثناء الجراحة	22	58	163.6%	
254	عدد اختبارات ضمان الجودة للأجهزة الإشعاعية	264	207	-21.6%	
255	عدد براءات الاختراع مع خارطة طريق للعمليات التجارية	-	1	100.0%	
إدارة سلسلة الإمداد والتّموين					
256	إجمالي قيمة المخزون في نهاية العام	986,103,922	1,127,912,837	14.4%	
257	معدل دوران المخزون سنويًا	2.77	3.46	25.0%	
256	القيمة بموجب العقود وأوامر الشراء (مليار ريال سعودي)	3.5	3.9	11.4%	
نشاطات إدارة سلسلة الإمداد والتّموين					
257	عمليات الشراء الفريدة (المناقصات)	386	550	42.5%	
258	العقود	421	1,162	176.0%	ارتفع عدد العقود في عام 2022 مقارنةً بالعام 2021 للأسباب التالية: - كانت فكرة تخطيط طلب المستخدم النهائي أكثر كفاءة خلال العام 2022 وساهمت في إصدار المزيد من العقود من قبل إدارة المشتريات نظرًا للقيمة العالية لتوامر الشراء الصادرة (ما يزيد عن 300,000) مع أخذ العوامل التالية في الاعتبار: - زيادة مستوى المشاركة في مناقصات الشركة الوطنية للشراء الموحد للحدوية والتجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو). - توحيد الأصناف المطلوبة. - زيادة الطلبات المستلمة بقيمة إجمالية تزيد عن 300,000. - عدد خطابات الترسية المستلمة من الشركة الوطنية للشراء الموحد للحدوية والتجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو) بقيمة إجمالية تزيد عن 300,000. - تجديد النظام المتبع حاليًا بخصوص القيمة الثابتة لكل نتيجة مؤكدة والمتعلق بقسم علم الأمراض وطب المختبرات.

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%) ملاحظات
259	أوامر الشراء	10,089	10,881	7.9%
260	البائعون الجدد	782	696	-11.0%
261	إجمالي تحديثات الأرصاف	58,546	39,792	-32.0%
261	نسبة عملية إعادة العمل	21%	8.19%	-12.8%
262	نسبة المخزون الصفري	16%	10.5%	-5.5%
النشاطات الجديدة لإدارة سلسلة الإمداد والتّموين				
263	الأرصاف التي تم طرحها حديثاً ضمن الملف الرئيسي لل تجهيزات/المعدات في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث	6,764	9,874	46.0%
264	تحديث أسماء الشركات المصنّعة ضمن الملف الرئيسي لل تجهيزات/ المعدات في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث	3,882	2,077	-46.5%
265	الأرصاف المرتبطة بالمجموعات المناسبة داخل الملف الرئيسي لل تجهيزات/ المعدات في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث	26,565	27,781	4.6%
266	تدريب المستخدمين على نظام التوزيع التلي (اومنيسيل)	260	190	-26.9%
267	جلسات تدريب مستخدمي نظام التوزيع التلي (اومنيسيل)	25	30	20.0%
268	المستخدمون المضافون في نظام التوزيع التلي (اومنيسيل)	830	1,150	38.6%
269	تقارير نظام التوزيع التلي المستلمة (اومنيسيل)	80	150	87.5%
270	قوائم نظام التوزيع التلي التي تم تحميلها (اومنيسيل)	215	620	188.4%
271	قوائم باركود نظام التوزيع التلي المطبوعة (اومنيسيل)	50	78	56.0%
272	المعدل الشهري لتذاكر (SRS) المقفلة	95%	99%	4.0%
273	متطوعون محترفون/ برامج تدريبية مطورة	12	17	41.7%
274	نسبة مشاركة موظفي إدارة سلسلة الإمداد والتّموين في البرامج المهنية / التدريبية	30%	34%	4.0%
275	عدد المتطوعين/المتدربين في إطار برنامج إدارة سلسلة الإمداد والتّموين	12	17	41.7%

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
التعليم الطبي والابتعاث والتدريب					
التعليم الطبي					
276	إجمالي عدد أطباء الامتياز	1,564	1,662	6.3%	
277	إجمالي عدد طلاب الطب	983	917	-6.7%	لا يوجد متقدمون لفصل الصيف في موقع جدة للعام 2022
278	برامج الإقامة	65	63	-3.1%	تم تعليق برنامج الإقامة في علاج جذور وعصب الأسنان في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بجدة، بسبب عدم انتساب أي متدربين. وفي الوقت ذاته، أثر تصنيف برنامج الصيدلة السريرية من الإقامة الطبية إلى الدبلوم على العدد الإجمالي في فرع جدة
279	برامج الزمالة	98	101	3.1%	
280	إجمالي عدد المقيمين	903	777	-14.0%	جرى تخفيض عدد مقاعد شهادة الاختصاص في الصيدلة نتيجة تحويل بعض برامج شهادة الاختصاص في الصيدلة إلى برامج دبلوم من قبل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية. كما حصل المتدربون المقبولون في برامج شهادة الاختصاص في الخارج على منح دراسية.
281	إجمالي عدد منتسبي برامج الزمالة	336	411	22.3%	
282	إجمالي عدد المقيمين ومنتسبي برامج الزمالة المتناوبين (مؤشر جديد)	-	723	-	
283	معدل نجاح المتدربين في المجالات الطبية (مؤشر جديد)	82%	83%	1.0%	
284	الأطباء المقيمون ومنتسبو برامج الزمالة المتخرجون	300	360	20.0%	
285	برامج الدبلوم	-	7	-	
286	إجمالي عدد متدربي الدبلوم (الصيدلة، التمريض، الرعاية الصحية المنزلية) (مؤشر جديد)	-	54	-	
287	إجمالي عدد طلاب الماجستير	27	10	-63.0%	لم يكن هناك المزيد من طلاب درجة الماجستير للعام 2022
طلبات الابتعاث الخارجي المعتمدة خلال العام					
288	أطباء	93	96	3.2%	
289	غير الأطباء	17	22	29.4%	
الذين على رأس البعثة بالخارج					
290	أطباء	209	241	15.3%	
291	غير الأطباء	49	50	2.0%	

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
العائدون من الابتعاث خلال العام					
292	أطباء	39	18	-53.8%	لم يُكمل المبتعثون خلال العام تدريبهم
293	غير الأطباء	17	10	-41.2%	لم يُكمل المبتعثون خلال العام تدريبهم
طلبات الابتعاث المعتمدة خلال العام داخل المملكة					
294	غير الأطباء	8	31	287.5%	
الذين على رأس البعثة بالمملكة					
295	غير الأطباء	14	50	257.1%	
العائدون من الابتعاث خلال العام (داخل المملكة)					
296	غير الأطباء	5	5	0.0%	
التدريب في الخارج					
297	الأطباء	6	8	33.3%	
298	غير الأطباء	3	1	-66.7%	
299	إجمالي المتدربين الطبيين المقبولين في أفضل 20 مستشفى (الولايات المتحدة وكندا)	117	164	40.2%	
التدريب داخل المملكة					
300	غير الأطباء	1	3	200.0%	
التعليم الطبي المستمر					
301	ساعات التعليم الطبي المستمر المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	1,935	1,905	-1.6%	تغيير في حساب هذا المؤشر المنفذ في عام 2022
302	فعاليات التعليم الطبي المستمر المعتمدة (مؤتمرات، محاضرات الإنترنت (webinar)، والجلسات النقاشية الكبرى) (مؤشر جديد)	394	335	-15.0%	تأثرت بعض الفعاليات بسبب التحول من التدريب الافتراضي إلى الحضوري.
303	إجمالي عدد المشاركين	37,296	36,159	-3.0%	انخفض إجمالي عدد المشاركين بسبب التحول من التدريب الافتراضي إلى التدريب الحضوري.
التدريب والتطوير					
البرامج التعليمية والصحية المساعدة					
304	البرامج	14	15	7.1%	
305	المتدربون	338	533	57.7%	
306	الخريجون	135	192	42.2%	

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
المتدربون الشريرون					
307	التمريض (مؤشر جديد)	266	699	162.8%	
تطوير الموظفين					
	المشاركون	1,069	567		ينطبق على مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث - جدة فقط، حيث تم نقل المهمة من التعليم والتدريب إلى رأس المال البشري
برامج تطوير المهارات					
308	الدورات التدريبية	111	89	-19.8%	التحول من التدريب عبر الإنترنت إلى الفصول الدراسية
309	عدد ساعات دورة تعزيز المهارات الأساسية	1,780	2,116	18.9%	
310	المشاركون	1,504	801	-46.7%	التحول من التدريب عبر الإنترنت إلى الفصول الدراسية
برامج التدريب عبر الإنترنت					
311	الدورات المكتملة	159,628	154,152	-3.4%	لم تعد بعض الدورات التدريبية عبر الإنترنت إلزامية من أجل إعادة التعاقد، مثلًا، الرعاية المبكرة للنوبات القلبية
	الدورات المتاحة (مؤشر جديد)	942	790	-16.1%	في عام 2022، قمنا بتقليل الدورات التدريبية الجاهزة (سكيلسوفت) من 300 إلى 100 دورة
312	المشاركون	43,825	51,791	18.2%	التحول من التدريب عبر الإنترنت إلى الفصول الدراسية
تدريب مرحلة الامتياز (غير طبي)					
313	أطباء الامتياز	422	1,136	169.2%	
مركز تدريب إنقاذ الحياة					
314	عدد دورات إنقاذ الحياة	681	797	17.0%	
315	عدد المشاركين في دورات إنقاذ الحياة (مؤشر جديد)	8,884	7,476	-15.8%	تم تعليق الدورات التدريبية لإنقاذ الحياة خلال العام 2020 وفي وقت مبكر من العام 2021 بسبب تفشي كوفيد-19، وفي الواقع فإن مدة شهادة إنقاذ الحياة هي سنتان لذلك، لا تزال الشهادات سارية خلال العام 2022.
316	المشاركون المصتمدون في دورات إنقاذ الحياة (مؤشر جديد)	9,329	7,315	-21.6%	تم تعليق الدورات التدريبية لإنقاذ الحياة خلال العام 2020 وفي وقت مبكر من العام 2021 بسبب تفشي كوفيد-19، وفي الواقع فإن مدة شهادة إنقاذ الحياة هي سنتان لذلك، لا تزال الشهادات سارية خلال العام 2022.

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
مركز المحاكاة					
317	المشاركون	2,466	4,152	68.4%	
318	جلسات التدريب	380	415	9.2%	
319	ساعات التدريب	1,406	1,941	38.1%	
المنشورات					
مجلة مدونات الطب السعودي (كل شهرين)					
320	المقالات المقدمة	1,061	1,531	44.3%	
321	عمليات التنزيل والمشاهدات	1,389,804	1,378,685	-0.8%	تختلف الأرقام بحسب إمكانية وصول المستخدمين
322	معامل التأثير	1.526	1.707	11.9%	
المجلة الدولية لطب الأطفال والمراهقين (ربع سنوية)					
323	المقالات المقدمة	347	266	-23.3%	يعود الانخفاض إلى التحول في التركيز على المقالات ذات معدّل الاقتباس المالي مثل الأبحاث الأصلية والمراجعات المنهجية بدلاً من المقالات ذات معدّل الاقتباس المنخفض، مثل تقارير الحالة والمقالات الافتتاحية.
324	عمليات التنزيل والمشاهدات	531,578	578,043	8.7%	
325	معدّل الاقتباس	0.7	1.6	128.6%	
علاج أمراض الدم / الأورام والخلايا الجذعية (ربع سنوية)					
326	المقالات المقدمة	230	114	-50.4%	تحولت مجلة علاج أمراض الدم / الأورام والخلايا الجذعية إلى ناشر جديد (بيريس) كإحدى الطرق لتقليل النفقات. وخلال فترة النقل، لم تتم مشاركة البيانات من الناشر القديم نظراً لنهاية فترة العقد. وظل الموقع الإلكتروني للمجلة ونظام التقديم عبر الإنترنت نشطين خلال الفترة المذكورة.
327	عمليات التنزيل والمشاهدات	263,113	66,297	-74.8%	
328	معدّل الاقتباس	3.4	3.2	-5.9%	
المشاريع الكبرى والمرافق					
329	التقدم مقابل الجدول الزمني للمشاريع الكبرى الرئيسية بما في ذلك تشغيل كافة المواقع بشكل منفصل (تأخير الوقت مقابل الجدول الزمني التصلي)	266 يوماً	56 يوماً	-78.9%	هناك تأخير في التقدم مقارنةً بالجدول الزمني للمشاريع الكبرى الرئيسية بما في ذلك تشغيل كافة المواقع بشكل منفصل بسبب نقص التمويل والتحويلات المالية وموارد العمالة. تم وضع خطة عمل لحل مشاكل السداد للمقاول. وعلى الرغم من وجود تحسن، فإن هذا المؤشر لم يحقق النطاق المستهدف.
330	الأداء مقابل التكاليف المدرجة في الميزانية للمشاريع الكبرى الرئيسية لكافة المواقع بشكل منفصل	136 مليون	0	-100%	تحسن هذا المؤشر وحقّق النطاق المستهدف.

الرقم	المؤشرات	2021م	2022م	التغيير (%)	ملاحظات
شؤون تقنية المعلومات الصحية					
331	عدد الخدمات الرقمية الجديدة	14	21	50.0%	
332	عدد المستخدمين الجدد لتطبيق التخصصي	43,845	55,422	26.4%	
333	عدد الحوادث الرئيسية في مجال لأمن السيرانتي	16	3	-81.3%	
334	عدد مبادرات التقنية الناشئة	2	2	0.0%	
335	عدد لوحة معلومات دعم القرار	7	5	-28.6%	
336	عدد فترات التوقف المخطط لها/ غير المخطط لها	56 مخطط لها 7 غير مخطط لها	74 مخطط لها 13 غير مخطط لها	32.14% 85.71% غير مخطط لها	
337	نسبة رضا المستخدمين عن خدمات شؤون تقنية المعلومات الصحية	77.21%	76.43%	-0.8%	
338	نسبة الحوادث التي تم حلها وفقاً لاتفاقية مستوى الخدمة	94%	95%	1.0%	
339	نسبة الخدمات المقدمة وفقاً لاتفاقية مستوى الخدمة	95%	97%	2.0%	
المخاطر والامتثال					
340	نسبة القطاعات التي تحتفظ بسجلات مخاطر محدثة	100%	100%	0.0%	النطاق المستهدف ≤ 80% مؤشرات الأداء الرئيسية هذه تقع ضمن النطاق المستهدف
341	عدد المخاطر المحددة مع خطة التخفيف المحدثة	100%	100%	0.0%	النطاق المستهدف ≤ 80% مؤشرات الأداء الرئيسية هذه تقع ضمن النطاق المستهدف
342	عدد الخطط التخفيفية المنجزة في الوقت المحدد	41%	61%	20.0%	النطاق المستهدف ≤ 75% لقد شهدت مؤشرات الأداء الرئيسية تحسناً كبيراً وستواصل تحسّنها مع تطوّر ثقافة المخاطر لدينا.
343	نسبة المخاطر في الإدارة النشطة	39%	54%	15.0%	النطاق المستهدف ≥ 45% تُعد مؤشرات الأداء الرئيسية هذه خارج النطاق المستهدف بسبب زيادة عدد المخاطر المحددة في عام 2022. وبمجرد إنجاز خطط التخفيف، من المتوقع أن تعود مؤشرات الأداء الرئيسية هذه ضمن النطاق المستهدف.

